



Votre Avis nous intéresse.... Tournez s.v.p. >>>>

BULLETIN DE RESERVATION

VILLAGE CLUB « 4 SAISONS RESORT & SPA » - Serre Chevalier 1350
www.4saisonsresort-spa.com

Remplir toutes les rubriques en lettres capitales d'imprimerie. Merci.

Type de Chambre souhaité		Date du séjour	Prix € TTC
Classique	Classique+	Du / / au / /	
Prestation choisie à la réservation (cocher)		<input type="checkbox"/> PENSION COMPLETE <input type="checkbox"/> DEMI PENSION (possible uniquement en Eté)	
Les suppléments			
Chambre individuelle (disponibilité sur demande) :		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	
Souscription à l'Assurance Annulation :		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	
Montant : 4,5 % du montant total du séjour (Hors suppléments) <i>(Cette garantie n'est valable que si elle est prise au moment de la réservation)</i>			
Frais de dossier (obligatoires) facturés à la réservation		18,00 €	
Soit un total de			€ TTC

Adresse postale exacte du domicile :

Nom : Prénom : Tél. domicile :
 N° : Rue : Tél. travail :
 Ville : Code Postal : Email :

Participant(s) au séjour Nom (Figurant sur passeport ou carte d'identité)	Prénom	Date de naissance Jour/Mois/Année	Sexe F ou M	Nationalité

Observations :

Important :

Je soussigné(e) certifie par la présente avoir pris connaissance des conditions générales de ventes régissant les séjours Focel Gestion et des conditions d'application de la garantie assurance annulation optionnelle figurant en annexe et en ma possession. J'y souscris dans leur intégralité. Je reconnais également disposer dans le cadre du présent contrat de voyage: de la plaquette, de la fiche technique correspondante au produit acheté et de toutes les informations prévues au titre 6 du décret n° 94-490 du 15 juin 1994 relative à l'organisation et à la vente du séjour (extrait qui figure en annexe et en ma possession).

Le à **Signature de l'acheteur (impérative)**

Paiement de l'acompte : (obligatoire pour toute confirmation de réservation)

d'un montant correspondant à 30% de la valeur globale du séjour choisi : €

Par chèque libellé à l'ordre de Focel Gestion

OU Par carte bancaire N° (16 chiffres) _____ Date d'expiration : __ / __

Le à **Signature de l'acheteur (impérative) :**

Paiement du solde (en carte bancaire) : J' autorise Focel Gestion à débiter 30 jours avant la date de début de séjour la somme correspondant au solde de la valeur globale du séjour choisi, déduction faite de l'acompte versé.









Le à **Signature de l'acheteur (impérative) :**

⇒ **N'oubliez pas de signer ce bulletin et de joindre vos règlements à l'adresse ci-dessous :**

SAS FOCEL GESTION
 Impasse du château - La Rochette village - 77008 MELUN CEDEX ☎ : 01 64 83 55 77 Fax : 01 64 37 43 76 @ : focel.vacances@focel.net
 Siret 428 831 127 00017 - APE 552 E - au capital de 444 000 € - Assurance APAC - 21 rue St Fargeau - 75989 PARIS CEDEX 20

Votre avis nous intéresse

Afin d'améliorer la qualité de notre service réservation de séjours adultes-familles , nous vous remercions de cocher les cases correspondant à votre degré de satisfaction¹ dans les différents domaines suivants :

Concernant.....								
Comment nous avez vous connu ?	Internet	Amis	Autres		NC	Commentaires		
Concernant..... <i>Etes-vous²:</i>						NC	Commentaires	
<i>Avez vous apprécié notre site Internet : www.4saisonsresort-spa.com ?</i>								
<i>Notre plaquette de présentation 4 Saisons Resort & Spa vous donne-t-elle toute satisfaction ?</i>								
Concernant..... <i>Etes-vous³:</i>							Commentaires	
1... L'accueil en général								
2... L'accueil téléphonique								
3... Le délai de réponse								
4... Les informations obtenues								
5... Les interlocuteurs (disponibilité, écoute...)								
<i>Appréciation globale sur votre réservation :</i>								
Observations et commentaires :								

¹ Toutes insatisfactions doivent être justifiées dans la case « Commentaires ».

²  = tout a fait d'accord/très satisfaisant ;  = d'accord/satisfaisant ;

³  = peu d'accord/peu satisfaisant ;  = pas du tout d'accord/très peu satisfaisant ; NC = Non Concerné